Rydym yn recriwtio ar gyfer Aelod Blaen y Tŷ i ymuno â thîm Mwldan
Yn ystod Gwyliau'r Ysgol ac ambell Benwythnos - yn ystod y dydd a gyda'r nos
Cyflog: £11.79 / awr

Terfyn amser ar gyfer ceisiadau: 5pm ar 9 Gorffenaf 2024
Cyfweliadau: 10 Gorffenaf 2024

Anfonwch eich CV ynghyd â llythyr eglurhaol yn esbonio pam fod gennych ddiddordeb mewn ceisio am y swydd gyda'r Mwldan i jasmine@mwldan.co.uk neu postiwch i: Jasmine Revell, Theatr Mwldan, Heol Bath House, Aberteifi, SA43 1JY

DISGRIFIAD SWYDD CYNORTHWYYDD BLAEN Y TŶ

Prif gyfrifoldeb Cynorthwyydd Blaen y Tŷ yw gweithio fel rhan o dîm sy'n darparu gwasanaeth cwsmeriaid o'r ansawdd uchaf, mewn modd hawdd mynd ato, cyfeillgar a chroesawgar bob amser.

Mae'r swydd hon o dan gyfrifoldeb Rheolwr Blaen y Tŷ, gyda'r Rheolwr Gweithgareddau yn rheoli llinell. Pennaeth Marchnata a Chyfathrebu sy'n gyfrifol am yr Adran gyfan.

DYLETSWYDDAU BLAEN Y TŶ:

- Gwaith bar.
- Gwacáu'r awditoria mewn argyfwng
- Cynnal cyfathrebu da gyda chwsmeriaid mewnol ac allanol
- Delio ag unrhyw faterion gwasanaeth cwsmeriaid a all godi, mewn modd proffesiynol
- Agor yr awditoria, sicrhau bod pobl yn eistedd yn y seddau a ddyrennir iddynt, helpu cwsmeriaid
- Monitro'r perfformiad a'i gynulleidfa
- Glanhau sydd angen ei wneud yn ystod oriau agor y theatr.

Y PERSON:

Sgiliau Hanfodol:

• Sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid cryf gyda chyfathrebu wyneb yn wyneb da, agwedd gadarnhaol a brwdfrydedd amlwg.

• Y gallu i ddatrys problemau a defnyddio menter

• Ymagwedd ragweithiol a chadarnhaol tuag at gyflawni pethau

- Sgiliau a phrofiad trin arian parod sylfaenol
- Y gallu i beidio â chynhyrfu a gweithio'n dda dan bwysau
- Brwdfrydedd gwirioneddol dros y celfyddydau, digwyddiadau byw a sinema a diddordeb mawr yng ngwaith, gweledigaeth a gwerthoedd y Mwldan
- Dealltwriaeth o bwysigrwydd cynhwysiant ac amrywiaeth yn y gweithle
- Dealltwriaeth o bwysigrwydd gweithio mewn modd amgylcheddol cynaliadwy.

Sgiliau Dymunol:

- Siaradwr Cymraeg
- Wedi'i hyfforddi mewn gwaith Barista